Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
Indicadores de Resultados
Del 01 de enero al 31 de marzo de 2026

Programa o proyecto de Inversión					Prespuesto del programa presupuestario					MIR			Indicadores							Resultado del indicador		
Clasificación Programática acorde al CONAC	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación funcional del gasto al que corresponde el programa presupuestario	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercido	Pagado	Cuenta con MIR (SI/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Nombre del Indicador	Nivel de la MIR, al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Valor del numerador de la formula	Valor del denominador de la formula	Unidad de medida de las variables del indicador
J001	J001F1	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	FIN	Garantizar el otorgamiento y pago oportuno de seguros y prestaciones a los derechohabientes del ISSEG, mediante un sistema de seguridad social que sea eficiente y sostenible, asegurando su viabilidad en el largo plazo sin comprometer las finanzas públicas del Estado.	Viabilidad actuarial del fondo de pensiones	FIN	Año de descapitalización que refleje el estudio actuarial	Es el primer año (ej. año 2077) en que el ISSEG ya no cuenta con el total de los recursos para el pago de las prestaciones, jubilaciones y pensiones.	2077	2077	0	0	2077	Año
J001	J001P1	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	PROPÓSITO	Derechohabientes del ISSEG cuentan con seguros y prestaciones sostenibles	Asegurados activos y pensionados del ISSEG con seguros y prestaciones oportunos y sostenibles	PROPÓSITO	Asegurados activos + pensionados	Número de asegurados activos afiliados y pensionados del ISSEG	93612	93612	92261	92261	93612	Número
J001	J001C01	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Seguros administrados por el Instituto en sus diferentes modalidades	Tasa de variación en el número de seguros garantizados	COMPONENTE	((Número de jubilados y pensionados en el ISSEG en cada año / Número de jubilados y pensionados en 2024) - 1) * 100	Número de jubilados y pensionados en el ISSEG	51	51	70060	70060	51	Tasa de variación de los seguros administrados
J001	J001C02	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Tasa de variación en el número de prestaciones administradas	COMPONENTE	((Número de préstamos en todas las modalidades vigentes en la cartera en cada año / Número de préstamos en todas las modalidades vigentes en la cartera en 2024) - 1) * 100	Número de préstamos en todas las modalidades vigentes en la cartera	30	30	274894	274894	30	Tasa de variación de prestaciones administradas
J001	J001C03I10516	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Promedio del monto anual de rendimientos generados	COMPONENTE	(Rendimientos generados en el periodo/Rendimientos proyectados en el año)*100	Monto promedio de rendimientos generados en todas las líneas de negocios (inversiones, préstamos, farmacias e inversiones inmobiliarias) sin considerar las plusvalías de inversiones financieras	2900	2900	3768	3768	2900	Monto en millones de pesos
J001	J001C03I10733	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato						SI	COMPONENTE	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Rendimiento real promedio del fondo de pensiones	COMPONENTE	(rendimiento real obtenido/ rendimiento real programado)*100	Rendimiento real anual de la reserva actuarial	4	4	4	4	4	Rendimiento real promedio
J001	J001PB31172600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	5,601,574	5,524,570	1,119,669	1,119,669	1,097,673	SI	ACTIVIDADES	Seguros administrados por el Instituto en sus diferentes modalidades	Autorización y pago de pensiones y de sus conceptos derivados	PROCESOS	(pagos de nómina realizados / pagos de nómina programados)*100	Otorgamiento a los derechohabientes de los seguros a través de la validación del cumplimiento de los requisitos marcados en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	433	433	34	34	433	Seguros pagados
J001	J001PB31172615002	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	87,608,135	87,608,135	24,011,532	24,011,532	24,011,532	SI	ACTIVIDADES	Seguros administrados por el Instituto en sus diferentes modalidades	Autorización y pago de pensiones y de sus conceptos derivados	PROCESOS	(pagos de nómina realizados / pagos de nómina programados)*100	Otorgamiento a los derechohabientes de los seguros a través de la validación del cumplimiento de los requisitos marcados en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3605	3605	455	455	3605	Prestaciones pagadas
J001	J001PB31172615003	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	6,149,799,464	6,149,799,464	1,382,124,407	1,382,124,407	1,382,124,407	SI	ACTIVIDADES	Seguros administrados por el Instituto en sus diferentes modalidades	Autorización y pago de pensiones y de sus conceptos derivados	PROCESOS	(pagos de nómina realizados / pagos de nómina programados)*100	Otorgamiento a los derechohabientes de los seguros a través de la validación del cumplimiento de los requisitos marcados en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1140	1140	0	0	1140	Pensiones pagadas
J001	J001PB31182600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,343,793	3,344,101	559,945	559,945	547,560	SI	ACTIVIDADES	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Autorización del otorgamiento de los préstamos y créditos otorgados a los asegurados y pensionados	PROCESOS	(monto otorgado / monto de otorgamiento programado)*100	Préstamos otorgados a los derechohabientes en sus diferentes modalidades a través del análisis y la autorización de las prestaciones en las mejores condiciones de seguridad jurídica y económica para el Instituto con base en lo marcado en la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato para garantizar la suficiencia actuarial.	58360	58360	5632	5632	58360	Préstamos y créditos otorgados
J001	J001PB31192600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	15,617,884	15,878,628	3,106,963	3,106,963	2,990,591	SI	ACTIVIDADES	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Revisión del entero de cuotas y aportaciones, y administración del historial de cotización y prestaciones	PROCESOS	(Constancias expedidas / Constancias calendarizadas)*100	Constancias de tiempo y monto cotizados	2500	2500	267	267	2500	Constancias expedidas
J001	J001PB31192615004	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	286,677,022	286,677,022	64,948,651	64,948,651	64,946,365	SI	ACTIVIDADES	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Revisión del entero de cuotas y aportaciones, y administración del historial de cotización y prestaciones	PROCESOS	(Constancias expedidas / Constancias calendarizadas)*100	Constancias de tiempo y monto cotizados	5,330,126,238	5,330,126,238	399,618,202	399,618,202	5,330,126,238	Monto registrado
J001	J001PB31202600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,595,806	4,695,654	992,483	992,483	969,814	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Dirección de los procesos de desarrollo inmobiliario, administración y comercialización de inmuebles	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Administración y comercialización eficiente de los inmuebles propiedad del Instituto para generar utilidades que fortalezcan el fondo de pensiones y garantizar el otorgamiento de prestaciones a los derechohabientes del ISSEG.	124,300,281	124,300,281	10,711,624	10,711,624	124,300,281	Ingresos generados
J001	J001PB31212600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,296,131	2,296,191	447,203	447,203	439,199	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Dirección de las operaciones de inversión en los mercados de deuda, capitales, divisas y derivados	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Optimización de inversiones en los mercados financieros a través de la validación del análisis financiero y de las proyecciones de las inversiones financieras para fortalecer el fondo de pensiones y garantizar las prestaciones para los derechohabientes del ISSEG.	12	12	1	1	12	Informes realizados
J001	J001PB31222600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	15,691,832	15,683,892	2,817,583	2,817,583	2,747,905	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Administración de la recuperación de las cuotas, aportaciones, préstamos y créditos otorgados a los asegurados y pensionados	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Recuperación y generación de intereses de préstamos y créditos para la generación de intereses derivados de los mismos a través de la gestión marcada en el Reglamento Interior del ISSEG para fortalecer el fondo de pensiones y garantizar las prestaciones a los derechohabientes del Instituto.	931,612,500.00	931,612,500.00	96,253,784.00	96,253,784.00	931,612,500.00	Monto de intereses generado
J001	J001PB31232600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	8,675,114	8,849,253	1,524,225	1,524,225	1,442,786	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Administración e implementación de las estrategias comerciales en la cadena de Farmacias ISSEG	PROCESOS	(campañas realizadas / campañas programadas)*100	Implementación de estrategias comerciales eficientes en la cadena de farmacias ISSEG para la generación de utilidades que fortalezcan el fondo de pensiones y poder brindar prestaciones a los derechohabientes.	12	12	1	1	12	Activaciones realizadas
J001	J001PB32282600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,414,522	3,418,643	680,306	680,306	670,001	SI	ACTIVIDADES	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Dirección del proceso de cobranza de las prestaciones, administración del historial de cotización y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados	PROCESOS	(monoto registrado / monto programado)*100	Monto de ingresos por cuota-aportación	65000	65000	4852	4852	65000	Pagos realizados
J001	J001PB32292600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	7,744,357	7,841,433	1,245,708	1,245,708	1,209,616	SI	ACTIVIDADES	Seguros administrados por el Instituto en sus diferentes modalidades	Supervisión del otorgamiento de seguros y ayudas previstos en la Ley	PROCESOS	(seguros dictaminados / seguros programados)*100	Pago quincenal de seguros a través del procesamiento de la nómina para los jubilados y pensionados del ISSEG	56	56	0	0	56	Seguros dictaminados
J001	J001PB33102600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,055,986	1,055,986	8,956	8,956	5,127	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Análisis de las operaciones de inversión en el mercado de deuda gubernamental, bancaria y corporativa.	PROCESOS	(Presentaciones elaboradas / Presentaciones financieras programadas)*100	Generar propuestas de instrumentos de inversión en el mercado de deuda gubernamental, bancaria y corporativa así como evaluar el comportamiento de los precios y rendimientos de los valores de deuda.	251	251	22	22	251	Actualizaciones realizadas
J001	J001PB33112600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,345,849	1,345,909	259,545	259,545	255,370	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Análisis de las opciones de inversión en los mercados de capitales, divisas y derivados.	PROCESOS	(pagos contabilizados / pagos programados)*100	Generar propuestas de instrumentos de inversión en el mercado de capitales y divisas, así como el análisis financiero de los activos del mercado de capitales.	251	251	22	22	251	Conciliación realizada
J001	J001PB33112614001	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	16,652,000	18,054,000	4,742,941	4,742,941	4,719,060	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Análisis de las opciones de inversión en los mercados de capitales, divisas y derivados.	PROCESOS	(pagos contabilizados / pagos programados)*100	Generar propuestas de instrumentos de inversión en el mercado de capitales y divisas, así como el análisis financiero de los activos del mercado de capitales.	48	48	4	4	48	Contabilizaciones realizadas
J001	J001PB33122600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	12,902,052	12,892,808	2,072,777	2,072,777	1,991,971	SI	ACTIVIDADES	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Otorgamiento de los préstamos personales y asesoramiento en módulos de atención.	PROCESOS	(prestamos otorgados / prestaciones programados)*100	Préstamos personales otorgados de conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y supervisión de los servicios otorgados en módulos de atención	6680	6680	645	645	6680	Créditos otorgados
J001	J001PB33132600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	7,839,341	8,177,532	1,708,211	1,708,211	1,587,245	SI	ACTIVIDADES	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Otorgamiento de préstamos con garantía hipotecaria en términos de la Ley.	PROCESOS	(prestamos otorgados / prestaciones programados)*100	Préstamos con garantía hipotecaria otorgados de conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y elaboración de las órdenes de pago derivadas del otorgamiento de dichos préstamos	649	649	32	32	649	Préstamos otorgados
J001	J001PB33142600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	22,383,490	22,047,340	4,110,903	4,110,903	3,756,620	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Administración operativa e implementación de las estrategias comerciales en la cadena de Farmacias ISSEG.	PROCESOS	(visitas realizadas / visitas programadas)*100	Propuestas de plan operativo anual de la cadena de farmacias ISSEG, implementación y supervisión de estrategias comerciales, administración de los inventarios e implementación de las medidas de seguridad e higiene en la cadena de farmacias ISSEG.	792	792	70	70	792	Actas realizadas
J001	J001PB33152017001	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	1,350,289	0	0	0	SI	FALSO	Construcción de palapa y rehabilitación de modulos sanitarios en casa del jubilado en el municipio de Salamanca, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	72	72	17	17	72	Avalúos de los inmuebles realizados
J001	J001PB33152217003	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	798,661,569	122,038,057	122,038,057	122,038,057	SI	FALSO	Construcción de obra exterior de las oficinas ISSEG Parque Bicentenario, en el municipio de Silao, Gto. Construcción del edificio A de las oficinas ISSEG PARQUE BICENTENARIO Construcción del edificio B de las oficinas ISSEG PARQUE BICENTENARIO Gerenciamiento de la obra para la construcción de oficinas ISSEG Parque Bicentenario, en el municipio de Silao de la Victoria, Gto. Construcción de puente peatonal de las oficinas ISSEG Parque Bicentenario, en el municipio de Silao, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	96	96	91	91	96	Avalúos de los inmuebles realizados
J001	J001PB33152217007	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	728,869	701,223	701,223	701,223	SI	FALSO	Terminación de la rehabilitación estructural de la Plaza Pozuelos en Guanajuato.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(conservaciones realizadas / conservaciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	8	8	7.00	7.00	8	Conservaciones realizadas
J001	J001PB33152217008	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	214,211	0	0	0	SI	FALSO	Rehabilitación del edificio, explanada, vialidad e instalaciones del Parque Funerario, municipio de Guanajuato, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	8	8	7.00	7.00	8	Construcciones realizadas
J001	J001PB33152317006	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	560,833	0	0	0	SI	FALSO	Proyecto ejecutivo para la cubierta y reparación del nivel 5, en el estacionamiento Alhóndiga, municipio de Guanajuato, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	6	6	5.75	5.75	6	Construcciones realizadas
J001	J001PB33152417007	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	256,053	0	0	0	SI	FALSO	Remodelación en el edificio 3 del Centro Comercial León, municipio de León, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	6	6	5.97	5.97	6	Construcciones realizadas
J001	J001PB33152417010	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	3,232,499	0	0	0	SI	FALSO	Construcción de modulos sanitarios en estacionamiento Alonso, en la ciudad de Guanajuato, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	72	72	16.58	16.58	72	Avalúos de los inmuebles realizados
J001	J001PB33152417011	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	632,829	0	0	0	SI	FALSO	Remodelación en el edificio 3 del Centro Comercial León, municipio de León, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(conservaciones realizadas / conservaciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	3	3	2.99	2.99	3	Conservaciones realizadas
J001	J001PB33152417012	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	2,171,821	0	0	0	SI	FALSO	Cubierta y paneles fotovoltaicos en estacionamiento de oficinas administrativas en CEDIS, Puerto Interior, Silao de la Victoria.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	6	6	6	6	6	Construcciones realizadas
J001	J001PB33152517001	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	4,285,890	248,687	248,687	248,687	SI	FALSO	Adecuación del edificio 2 y 3 de las oficinas centrales del ISSEG, municipio de Guanajuato, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(construcciones realizadas / construcciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	4	4	2	2	4	Construcciones realizadas
J001	J001PB33152517005	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	547,000	0	0	0	SI	FALSO	Colocación de cubierta en la cancha y malla ciclónica perimetral en la casa del jubilado en el municipio San Luis de la Paz, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	12	12	1	1	12	Reporte de Avalúos de los inmuebles realizados
J001	J001PB33152517009	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	0	10,519,502	0	0	0	SI	FALSO	Construcción de la casa del jubilado en el municipio de Silao, Gto.	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(conservaciones realizadas / conservaciones programadas)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	1	1	1	1	1	Conservaciones realizadas
J001	J001PB33152600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	6,494,131	6,905,900	1,584,781	1,584,781	1,526,097	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	72	72	10	10	72	Avalúos realizados
J001	J001PB33152617001	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	29,900,000	29,900,000	0	0	0	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	12	12	1	1	12	Planos actualizados
J001	J001PB33152617002	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,100,000	4,100,000	0	0	0	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	12	12	1	1	12	Supervisiones efectuadas
J001	J001PB33152617006	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	7,400,000	7,400,000	0	0	0	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	9	9	0	0	9	Obras contratadas
J001	J001PB33152617013	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	700,000	700,000	0	0	0	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Evaluación y seguimiento a la ejecución del mantenimiento a bienes inmuebles, proyectos de obra y de inversión inmobiliaria del Instituto.	PROCESOS	(avalúos realizados / avalúos programados)*100	Supervisar y validar los proyectos ejecutivos de obra, así como validar obras de mantenimiento y autorizar los avalúos inmobiliarios	10	10	2	2	10	Obras concluidas
J001	J001PB33162600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	8,688,985	8,800,025	1,551,020	1,551,020	1,448,235	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Supervisión de los procesos de adquisición, arrendamiento, administración y enajenación de los inmuebles	PROCESOS	(reportes de inmuebles realizados / reportes de inmuebles programados)*100	Supervisar la operación de los centros comerciales, arrendamientos, estacionamientos y parque funerario, así como supervisar el proceso de cobranza de las unidades administrativas adscritas al área	124,300,281	124,300,281	10,711,624	10,711,624	124,300,281	Ingresos generados
J001	J001PB33162617001	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,195,102	1,195,102	128,939	128,939	128,939	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Supervisión de los procesos de adquisición, arrendamiento, administración y enajenación de los inmuebles	PROCESOS	(reportes de inmuebles realizados / reportes de inmuebles programados)*100	Supervisar la operación de los centros comerciales, arrendamientos, estacionamientos y parque funerario, así como supervisar el proceso de cobranza de las unidades administrativas adscritas al área	6.00	6.00	2	2	6.00	Expedientes recibidos

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
Indicadores de Resultados
Del 01 de enero al 31 de marzo de 2026

Programa o proyecto de Inversión					Prespuesto del programa presupuestario					MIR			Indicadores							Resultado del indicador		
Clasificación Programática acorde al CONAC	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación funcional del gasto al que corresponde el programa presupuestario	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercido	Pagado	Cuenta con MIR (SI/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Nombre del Indicador	Nivel de la MIR, al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Valor del numerador de la formula	Valor del denominador de la formula	Unidad de medida de las variables del indicador
J001	J001PB33172600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	498,356,835	499,279,296	90,650,290	90,650,290	76,074,202	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Operación de la cadena de farmacias.	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Operación de la cadena de farmacias atendiendo a los procesos generales del servicio farmacéutico	4,431,833,616	4,431,833,616	298,546,013	298,546,013	4,431,833,616	Ingresos generados
J001	J001PB33172616004	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	6,977,340	6,977,340	0	0	0	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Operación de la cadena de farmacias.	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Operación de la cadena de farmacias atendiendo a los procesos generales del servicio farmacéutico	1	1	0	0	1	Convención realizada
J001	J001PB33172616005	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,886,929	3,886,929	360,073	360,073	213,121	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Operación de la cadena de farmacias.	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Operación de la cadena de farmacias atendiendo a los procesos generales del servicio farmacéutico	5	5	2	2	5	Reubicaciones ejecutadas
J001	J001PB33182600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	23,192,800	23,152,800	3,195,094	3,195,094	2,914,812	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Operación de estacionamientos.	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Administración y operación de los estacionamientos del Instituto	50,298,066	50,298,066	4,820,758	4,820,758	50,298,066	Ingresos generados
J001	J001PB33192600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	21,935,876	21,836,148	4,805,504	4,805,504	3,144,678	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Operación de arrendamientos.	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Administración y operación de los arrendamientos de inmuebles a cargo del Instituto	62,428,170	62,428,170	4,918,329	4,918,329	62,428,170	Ingresos generados
J001	J001PB33202600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,508,147	4,574,304	674,670	674,670	656,284	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Operación de Parque Funerario	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Gestión de servicios funerarios para derechohabientes y público en general	2,124,045	2,124,045	117,400	117,400	2,124,045	Ingresos generados
J001	J001PB33212600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,647,685	2,696,292	484,047	484,047	445,755	SI	ACTIVIDADES	Fondo de pensiones sostenible a través de los rendimientos y utilidades generados	Gestión del Fideicomiso Irapuato	PROCESOS	(monto generado / monto programado)*100	Administración del Fideicomiso Irapuato	9,450,000	9,450,000	855,137	855,137	9,450,000	Ingresos generado
J001	J001PB34042600	Garantizar el otorgamiento y pago de seguros y prestaciones de los afiliados del ISSEG	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	6,327,450	6,462,034	471,864	471,864	456,388	SI	ACTIVIDADES	Prestaciones administradas por el Instituto en sus diferentes modalidades	Operación de módulos de atención	PROCESOS	(Préstamos y créditos otorgados/ Préstamos y créditos programados) * 100	Módulos de atención para el otorgamiento de préstamos personales a través de la recepción de las solicitudes de los derechohabientes de conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato.	9421	9421	793	793	9421	Préstamos otorgados
M005	M005GA22912600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,842,508	4,259,527	722,382	722,382	706,877	SI	ACTIVIDADES	Planeación, dirección y control de las unidades administrativas del ISSEG para garantizar los seguros y prestaciones	Sesiones de Consejo Directivo, Comités y Plan Estratégico	PROCESOS	(sesiones realizadas / sesiones programadas)*100	Desarrollo de la planeación estratégica alineada a las proyecciones actuariales y de los estudios actuariales, estadísticos y económicos necesarios para la toma de decisiones con la finalidad de llevar al Instituto al logro de sus metas.	60	60	5	5	60	Sesiones atendidas
M006	M006GB12932600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,116,288	3,199,059	427,906	427,906	418,624	SI	ACTIVIDADES	Dirección de la administración de los recursos humanos y materiales y de los procedimientos contables y presupuestales	Informes financieros y de Cuenta Pública	PROCESOS	(informes financieros realizados / informes financieros programados)*100	Control, supervisión, organización y coordinación de los recursos humanos y materiales a través de la correcta aplicación de normas y procedimientos contables y presupuestales para fortalecer la relación laboral entre el Instituto y sus trabajadores.	5	5	0	0	5	Informes elaborados
M006	M006GB13352600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,498,460	2,556,700	434,435	434,435	417,672	SI	ACTIVIDADES	Dirección de las operaciones de ingresos, costos, inventarios, egresos, servicios financieros y cobranza de los créditos otorgados a través de la cadena de farmacias ISSEG	Informes de ingresos, egresos e inventarios	PROCESOS	(informes realizados / informes programados)*100	Optimización de las operaciones de ingresos, costos, inventarios, egresos y servicios financieros y la cobranza de créditos otorgados a través de los procesos de administración, registro contable y presupuestal de las operaciones de la cadena de farmacias ISSEG	40	40	3	3	40	Informes elaborados
M006	M006GB14322600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	6,317,279	6,820,199	785,061	785,061	595,619	SI	ACTIVIDADES	Dirección de la administración de los recursos humanos, materiales y financieros del Instituto.	Informes de la situación financiera del Instituto reportados al Consejo Directivo	PROCESOS	(informes realizados / informes programados)*100	Planeación anual de los anteproyectos del pronóstico de ingresos y del presupuesto general de egresos, dirección de la contabilidad y control presupuestal, validación de informes financieros y Cuenta Pública del Instituto	12	12	1	1	12	Informes reportados
M006	M006GB14332600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	35,916,395	36,075,170	7,266,177	7,266,177	7,156,755	SI	ACTIVIDADES	Administración de los recursos humanos del Instituto.	Altas de personal del Instituto	PROCESOS	(bajas de personal realizadas / bajas de persona programadas)*100	Coordinación de planes anuales de capacitación, supervisión del proceso de ingreso del personal del Instituto, autorizar el cálculo de nómina, compensaciones, apoyos económicos y remuneraciones del personal así como supervisar el resguardo del expediente laboral del mismo	1020	1020	82	82	1020	Altas atendidas
M006	M006GB14332613001	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,844,450	1,844,450	10,826	10,826	10,826	SI	ACTIVIDADES	Administración de los recursos humanos del Instituto.	Análisis de laboratorios y estudios médicos	PROCESOS	(análisis de laboratorios y estudios médicos realizados / análisis de laboratorios y estudios médicos programados)*100	Coordinación de planes anuales de capacitación, supervisión del proceso de ingreso del personal del Instituto, autorizar el cálculo de nómina, compensaciones, apoyos económicos y remuneraciones del personal así como supervisar el resguardo del expediente laboral del mismo	900	900	57	57	900	Análisis aplicados
M006	M006GB14332613002	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	7,998,487	7,998,487	0	0	0	SI	ACTIVIDADES	Administración de los recursos humanos del Instituto.	Verificación de establecimientos en materia de Seguridad e Higiene	PROCESOS	(establecimientos verificados / establecimientos programados)*100	Coordinación de planes anuales de capacitación, supervisión del proceso de ingreso del personal del Instituto, autorizar el cálculo de nómina, compensaciones, apoyos económicos y remuneraciones del personal así como supervisar el resguardo del expediente laboral del mismo	144	144	12	12	144	Verificaciones realizadas
M006	M006GB14342600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	46,826,010	47,288,804	8,440,322	8,440,322	7,783,565	SI	ACTIVIDADES	Administración de los recursos materiales, suministros, bienes muebles y servicios generales.	Contrataciones de suministros, bienes muebles y servicios generales	PROCESOS	(contrataciones realizadas / contrataciones programadas)*100	Procesos de adquisición de bienes muebles, equipo, materiales, suministros y servicios generales necesarios para la adquisición, resguardo, actualización y control de los bienes muebles y supervisión del cumplimiento en materia archivística para que las unidades administrativas del Instituto posean todos los recursos necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.	1550	1550	23	23	1550	Contratos realizados
M006	M006GB14342613003	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,789,567	2,789,567	56,095	56,095	22,590	SI	ACTIVIDADES	Administración de los recursos materiales, suministros, bienes muebles y servicios generales.	Folios de solicitudes de mantenimiento	PROCESOS	(solicitudes realizadas / solicitudes programadas)*100	Procesos de adquisición de bienes muebles, equipo, materiales, suministros y servicios generales necesarios para la adquisición, resguardo, actualización y control de los bienes muebles y supervisión del cumplimiento en materia archivística para que las unidades administrativas del Instituto posean todos los recursos necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones.	1500	1500	81	81	1500	Folios atendidos
M006	M006GB14352600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,557,332	9,567,542	1,710,659	1,710,659	1,662,265	SI	ACTIVIDADES	Elaboración de información financiera de las operaciones económicas del Instituto	Elaboración de estados financieros	PROCESOS	(estados financieros realizados / estados financieros programados)*100	Actualización de los procedimientos de control contable y presupuestal, elaboración del anteproyecto del presupuesto general de egresos y validación de las diferentes operaciones contables de ingresos, egresos y diario del Instituto para que el Instituto y sus diferentes URD´s tengan presencia de la situación financiera.	41	41	3	3	41	Estados financieros elaborados
M006	M006GB14362600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	17,685,087	17,676,207	3,550,175	3,550,175	3,430,446	SI	ACTIVIDADES	Supervisión de los mecanismos para el registro contable y presupuestal de las operaciones de ingresos	Ingresos Presupuestales	PROCESOS	(Ingresos Presupuestales realizados / Ingresos Presupuestales programados)*100	Establecer los mecanismos para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, supervisión del pago de remesas y supervisión del proceso de cobranza de los créditos otorgados en la cadena de Farmacias ISSEG.	13,196,545,577	13,196,545,577	927,886,208	927,886,208	13,196,545,577	Ingresos registrados
M006	M006GB14372600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	9,302,270	9,301,885	1,829,647	1,829,647	1,773,593	SI	ACTIVIDADES	Establecimiento de los mecanismos para la captación, control de los recursos que ingresan; generación de conciliaciones bancarias y de inversiones; y administración de servicios financieros	Pagos bancarios	PROCESOS	(Pagos bancarios realizados / Pagos bancarios programados)*100	Control para la operación de los recursos monetarios de las cuentas bancarias y la caja general, así como la administración de apertura, aclaraciones o cierre de servicios y productos de las cuentas bancarias	720076	720076	60195	60195	720076	Pagos realizados
M006	M006GB14382600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	10,679,134	10,679,434	1,986,493	1,986,493	1,899,649	SI	ACTIVIDADES	Conciliación y registro de los diferentes conceptos de compra de inventario	Inventarios cíclicos y generales	PROCESOS	(Inventarios realizados / Inventarios programados)*100	Autorización de las conciliaciones entre los diversos sistemas de administración de inventarios y registros contables, generación de propuestas para el programa anual de inventarios de las cadenas de farmacias ISSEG	706	706	70	70	706	Inventarios realizados
M007	M007GC12902600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,345,682	2,343,296	455,875	455,875	444,153	SI	ACTIVIDADES	Representación legal del Consejo Directivo, del Director General y asesoría legal de las unidades administrativas del Instituto	Atención de folios de gestión turnados por Dirección General	PROCESOS	(folios atendidos / reportes de avances programados)*100	Fortalecimiento del marco normativo a través de la representación legal del Consejo Directivo y del Director General, así como asesoría legal de las unidades administrativas para salvaguardar los intereses del Instituto	105	105	14	14	105	Folios atendidos
M007	M007GC12922600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,349,048	2,664,512	1,160,669	1,160,669	1,018,964	SI	ACTIVIDADES	Administración del proceso de planeación, sistema de control interno, mejora continua y del cumplimiento en materia de transparencia y acceso a la información	Informes de actividades del Instituto	PROCESOS	(informes realizados / informes programados)*100	Fortalecimiento del sistema de control interno, procesos y mejora continua del Instituto, así como del cumplimiento en materia de transparencia a través de la evaluación, supervisión, actualización y cumplimiento de la planeación	18	18	0	0	18	Informes elaborados
M007	M007GC13342600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,690,428	1,690,488	327,503	327,503	322,579	SI	ACTIVIDADES	Dirección y desarrollo de estudios actuariales, estadísticos, económicos y de riesgos financieros	Análisis actuariales, estadísticos, económicos y de riesgos financieros	PROCESOS	(análisis realizados / análisis programados)*100	Definición de acciones preventivas y correctivas que permitan alinear los resultados institucionales con las metas del plan estratégico a través de la generación de estrategias y recomendaciones para garantizar en el largo plazo la liquidez necesaria para el pago de pensiones de los derechohabientes.	18	18	2	2	18	Sesiones celebradas
M007	M007GC13362600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,064,431	4,678,058	1,416,634	1,416,634	1,032,115	SI	ACTIVIDADES	Administración de los servicios de tecnologías de información y telecomunicaciones e infraestructura tecnológica a las unidades administrativas	Proyectos tecnológicos	PROCESOS	(proyetos realizados / proyectos programados)*100	Administración eficiente de los servicios de tecnologías de información, telecomunicaciones, e infraestructura tecnológica a las unidades administrativas del ISSEG para asegurar al personal del Instituto la disponibilidad, integridad y confidencialidad de las bases de datos que sean de uso compartido para el desempeño de sus funciones.	6	6	0	0	6	Requisiciones atendidas
M007	M007GC14142600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	81,454,672	87,214,960	15,695,545	15,695,545	10,069,415	SI	ACTIVIDADES	Administración de los centros de distribución, almacenes y distribución de bienes a la cadena de Farmacias ISSEG.	Nivel de abasto en los puntos de venta	PROCESOS	(nivel de abasto alcanzado / nivel de abasto programado)*100	Supervisar la operación de la cadena de suministros, administración del inventario en centros de distribución y almacenes, implementación de mecanismos de control de calidad y planes de contingencia para garantizar el abasto y servicio de las farmacias ISSEG.	1164	1164	100	100	1164	Piezas abastecidas
M007	M007GC14152600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,999,830	2,999,890	327,703	327,703	291,114	SI	ACTIVIDADES	Coordinación y ejecución del proceso de adquisición de bienes y servicios a comercializar en las unidades de negocio.	Cobertura en códigos en CEDIS	PROCESOS	(cobertura alcanzada / cobertura programada)*100	Administración del padrón de proveedores del Instituto, programas la recepción de mercancía y aplicación de los parámetros para el correcto funcionamiento de las compras, garantizando el abasto y servicio de las farmacias ISSEG.	1044	1044	88	88	1044	Códigos cubiertos
M007	M007GC14162600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,331,362	3,331,422	516,961	516,961	488,635	SI	ACTIVIDADES	Dirección de los procesos de compra, recepción, almacenamiento y distribución de bienes y servicios a comercializar en las unidades de negocio.	Códigos a punto de venta	PROCESOS	(suministro alcanzado / suministro programado)*100	Propuestas para el desarrollo del plan estratégico anual de la cadena de farmacias ISSEG, autorización de métodos, criterios y parámetros para la adquisición de bienes y servicios a comercializar además de dirigir y evaluar las estrategias para reducir la merma en el centro de distribución y almacenes para garantizar el abasto en todas las farmacias ISSEG.	17829396	17829396	1396850	1396850	17829396	Códigos abastecidos
M007	M007GC14162616002	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	3,095,618,853	2,634,909,853	554,435,397	554,435,397	263,324,958	SI	ACTIVIDADES	Dirección de los procesos de compra, recepción, almacenamiento y distribución de bienes y servicios a comercializar en las unidades de negocio.	Piezas recepcionadas en Centro de Distribución	PROCESOS	(piezas recepcionadas / piezas recepcionadas dentro del calendario anual de suministro)*100	Propuestas para el desarrollo del plan estratégico anual de la cadena de farmacias ISSEG, autorización de métodos, criterios y parámetros para la adquisición de bienes y servicios a comercializar además de dirigir y evaluar las estrategias para reducir la merma en el centro de distribución y almacenes para garantizar el abasto en todas las farmacias ISSEG.	23766792	23766792	1155067	1155067	23766792	Piezas recibidas
M007	M007GC14172600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	5,673,711	5,698,005	989,866	989,866	928,811	SI	ACTIVIDADES	Implementación de estrategias para planear, fijar precios, promover, publicitar y colocar productos y servicios del Instituto.	Renta de espacios en Punto de Venta	PROCESOS	(espacios rentados / espacios totales)*100	Desarrollo del proceso de apertura, reubicación y cierre de las unidades de negocio a través de estudios de mercado, coordinación de planes anuales de mercadotecnia y gestión de las marcas comerciales de las unidades de negocio para posicionar en el mercado la marca ISSEG.	60000	60000	4848	4848	60000	Espacios rentados
M007	M007GC14182600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	4,338,388	4,812,317	1,002,934	1,002,934	977,321	SI	ACTIVIDADES	Dirección de la administración de las unidades de negocio, la comercialización de bienes inmuebles y los procesos de desarrollo inmobiliario del Instituto.	Ingresos del área comercial del ISSEG	PROCESOS	(ingresos alcanzados / ingresos programados)*100	Establecer y supervisar la ejecución de un plan estratégico para el desarrollo de las operaciones comerciales de las unidades de negocio y de proyectos inmobiliarios, vigilar la administración de la cadena de Farmacias ISSEG y generar propuestas de proyectos de inversión comercial e inmobiliaria para garantizar el cumplimiento de los objetivos del área comercial del ISSEG.	4,804,734,460	4,804,734,460	324,179,712	324,179,712	4,804,734,460	Ingresos generados
M007	M007GC14192600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	11,730,965	11,819,955	2,162,806	2,162,806	2,055,615	SI	ACTIVIDADES	Administración del otorgamiento de seguros, prestaciones, de la cobranza y del historial de cotización de los afiliados al régimen.	Informes de seguros, prestaciones, cobranza y de cuotas y aportaciones para Consejo Directivo	PROCESOS	(informes realizados / informes programados)*100	Propuestas de mejora a los procesos de los seguros y prestaciones, registro de nuevas instituciones de los sectores públicos al régimen de seguridad social, dirección del proceso de otorgamiento de prestaciones, seguros y del proceso de cobranza derivado de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados	12	12	1	1	12	Informes generados
M007	M007GC14192615001	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	12,963,647	13,186,316	501,879	501,879	501,879	SI	ACTIVIDADES	Administración del otorgamiento de seguros, prestaciones, de la cobranza y del historial de cotización de los afiliados al régimen.	Actividades de apoyo a jubilados y pensionados	PROCESOS	(actividades realizadas / actividades programadas)*100	Propuestas de mejora a los procesos de los seguros y prestaciones, registro de nuevas instituciones de los sectores públicos al régimen de seguridad social, dirección del proceso de otorgamiento de prestaciones, seguros y del proceso de cobranza derivado de las obligaciones a cargo de los sujetos obligados	0	0	1	1	0	Actividades realizadas
M007	M007GC14202600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	5,520,401	5,555,005	768,484	768,484	746,622	SI	ACTIVIDADES	Coordinar la ejecución de la política de comunicación social y relaciones públicas.	Síntesis Informativa para el Director General y Subdirectores	PROCESOS	(síntesis realizados / síntesis programados)*100	Procesamiento y difusión de la información procedente de los medios de comunicación, apoyo a las unidades administrativas del Instituto para el diseño, impresión y publicación de documentos oficiales para salvaguardar la imagen pública del Instituto y del Director General.	365	365	31	31	365	Síntesis generadas
M007	M007GC14212600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,415,700	1,432,947	287,536	287,536	284,393	SI	ACTIVIDADES	Coordinación del cumplimiento de la normativa en materia de control interno, transparencia, acceso a la información y datos personales	Formatos de información pública	PROCESOS	(formatos realizados / formatos programados)*100	Coordinación del sistema de control interno institucional, actualización y elaboración de la matriz y mapa de riesgos del Instituto y registro de las solicitudes de acceso a la información recibidad por la Unidad de Enlace	196	196	0	0	196	Formatos cargados
M007	M007GC14222600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,853,946	3,000,331	416,773	416,773	402,904	SI	ACTIVIDADES	Conducción y administración del despacho del Director General del ISSEG	Sesiones ordinarias de Consejo Directivo	PROCESOS	(sesiones realizadas / sesiones programadas)*100	Coordinar la logística de las sesiones del Consejo Directivo del Instituto y reuniones con los titulares de las unidades administrativas, control y administración de los recursos asignados a la Dirección General para asegurar el cumplimiento de los objetivos del Instituto.	12	12	1	1	12	Actas firmadas
M007	M007GC14232600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	828,552	811,305	10,012	10,012	6,869	SI	ACTIVIDADES	Implementación de metodologías para el diseño, seguimiento y evaluación de la planeación, el desarrollo institucional y programas de mejora continua.	Avances físicos y financieros de procesos PbR registrados	PROCESOS	(manuales actualizados / manuales programados)*100	Formulación, actualización y cumplimiento de los planes, programas, procesos y proyectos, validación e implementación de la metodología e indicadores del presupuesto, así como coordinación de los esquemas de desarrollo institucional	7	7	1	1	7	Manuales actualizados
M007	M007GC14242600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,107,479	1,107,479	216,434	216,434	207,005	SI	ACTIVIDADES	Revisión de la información que se presenta mensualmente al Consejo Directivo.	Sesiones ordinarias de Consejo Directivo	PROCESOS	(sesiones realizadas / sesiones programadas)*100	Vigilar que los recursos del Instituto se apliquen de acuerdo con las disposiciones que marca la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y comprobar el cumplimiento de las normas y disposiciones correspondientes	12	12	1	1	12	Actas firmadas
M007	M007GC14252600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	11,685,188	11,685,548	2,009,675	2,009,675	1,942,598	SI	ACTIVIDADES	Administración y supervisión del funcionamiento de los equipos e infraestructura de cómputo y telecomunicaciones	Instalación y configuración de infraestructura	PROCESOS	(Instalaciones y configuraciones realizadas / reportes de avances programados)*100	Supervisión del funcionamiento de equipos e infraestructura de cómputo y telecomunicaciones del Instituto, elaboración de lineamientos sobre el uso de equipos de cómputo para cumplimiento de la normatividad vigente	6	6	1	1	6	Infraestructura configurada e instalada
M007	M007GC14262600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	20,587,190	20,567,104	3,472,757	3,472,757	3,344,656	SI	ACTIVIDADES	Supervisión del desarrollo procesal de los juicios y procedimientos del Instituto.	Presentación de demandas	PROCESOS	(demandas presentadas / demandas programadas)*100	Otorgamiento de asistencia jurídica en la celebración de sesiones del Consejo Directivo, así como supervisar la emisión de opiniones y análisis jurídicos	91	91	15	15	91	Demandas presentadas
M007	M007GC142626290010001	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,500,000	2,500,000	0	0	0	SI	ACTIVIDADES	Supervisión del desarrollo procesal de los juicios y procedimientos del Instituto.	Ratificación de denuncias	PROCESOS	(ratificaciones presentadas / ratificaciones programadas)*100	Otorgamiento de asistencia jurídica en la celebración de sesiones del Consejo Directivo, así como supervisar la emisión de opiniones y análisis jurídicos	59	59	4	4	59	Denuncias ratificadas
M007	M007GC142626290010002	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,000,000	1,000,000	42,273	42,273	0	SI	ACTIVIDADES	Supervisión del desarrollo procesal de los juicios y procedimientos del Instituto.	Informes de recuperación de cartera vencida por el despacho externo	PROCESOS	informes presentados / informes programados)*100	Otorgamiento de asistencia jurídica en la celebración de sesiones del Consejo Directivo, así como supervisar la emisión de opiniones y análisis jurídicos	0	0	3	3	0	Informes de recuperación emitidos
M007	M007GC14272600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	10,072,342	10,072,522	1,911,187	1,911,187	1,812,484	SI	ACTIVIDADES	Desarrollo, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos para el área comercial del Instituto.	Sistemas Comerciales	PROCESOS	(sistemas implementados / sistemas programados)*100	Desarrollo y administración de los sitemas informáticos para la automatización de los procesos del área comercial, capacitación a los usuarios en el manejo de las tecnologías de la información	25	25	2	2	25	Sistemas desarrollados
M007	M007GC14282600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	8,427,942	8,428,062	1,607,051	1,607,051	1,571,216	SI	ACTIVIDADES	Desarrollo, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos para las áreas institucionales.	Módulos funcionales de afiliación y seguros, prestamos, ahorro voluntario, vigencia de derechos	PROCESOS	(módulos desarrollados / módulos programados)*100	Desarrollo y administración de los sitemas informáticos para la automatización de los procesos del área institucional, capacitación a los usuarios en el manejo de las tecnologías de la información	25	25	2	2	25	Sistemas desarrollados
M007	M007GC14292600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	5,170,078	5,145,685	859,770	859,770	836,321	SI	ACTIVIDADES	Elaboración, análisis, revisión de la normativa que regula al Instituto	Validación de contratos y convenios	PROCESOS	(contratos validados / contratos programados)*100	Revisión de las bases legales para la celebración de convenios y demás instrumentos jurídicos que deba suscribir el Instituto además de validar la elaboración de los convenios solicitados por las demás unidades administrativas del Instituto	3075	3075	190	190	3075	Contratos validados
M007	M007GC14302600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	1,358,875	1,358,875	218,469	218,469	215,326	SI	ACTIVIDADES	Generación de análisis económicos y estadísticos para auxiliar la toma de decisiones para cumplir con los objetivos del Instituto.	Análisis estadísticos y económicos	PROCESOS	(análisis realizados / análisis programados)*100	Diseño de modelos, cálculos, estimaciones y proyecciones económicas para auxiliar en la toma de decisiones, diseño y actualización de mecanismos de consulta de datos e información estadística	24	24	2	2	24	Análisis elaborados
M007	M007GC14312600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,080,989	2,080,989	100,042	100,042	67,803	SI	ACTIVIDADES	Generación de análisis sobre los riesgos financieros a los que está expuesto el Instituto	Análisis de riesgos financieros	PROCESOS	(análisis realizados / análisis programados)*100	Implementación de modelos estadísticos para la medición de riesgos financieros, así como generar propuestas de límites de exposición al riesgo financiero	24	24	2	2	24	Análisis elaborados
M007	M007GC14392600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	2,939,559	2,939,619	88,634	88,634	83,696	SI	ACTIVIDADES	Planeación estratégica basada en análisis actuariales, económicos y de riesgos financieros; así como coordinación del cumplimiento en materia de transparencia y la administración de tecnologías de la información	Reuniones de Planeación Estratégica	PROCESOS	(reuniones realizadas / reuniones programadas)*100	Validación de la elaboración, difusión y utilización de los estudios actuariales, así como de los análisis estadísticos y elaboración de pronósticos tendientes al cumplimiento de los objetivos, supervisar el sistema de control interno, esquemas de desarrollo institucional y calidad en coordinación con las unidades administrativas	12	12	1	1	12	Reportes realizados
M007	M007GC14402600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	5,163,497	5,162,010	268,777	268,777	265,634	SI	ACTIVIDADES	Generación de análisis actuariales para garantizar o incrementar la suficiencia financiera	Análisis actuariales	PROCESOS	(análisis realizados / análisis programados)*100	Escenarios actuariales óptimos para el fortalecimiento del fondo de pensiones, calculando los años clave de requerimiento de liquidez para el pago de pensiones de acuerdo a las proyecciones actuariales	156	156	13	13	156	Indicadores actualizados
O009	O009GD12942600	Procesos de Gestión	269	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	10,644,375	10,654,675	2,071,729	2,071,729	2,011,950	SI	ACTIVIDADES	Operación del Órgano Interno de Control del Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	Supervisiones de actos de entrega-recepción de los niveles 1 al 11 de conformidad con el Reglamento de Entrega - Recepción para la Administración Pública Estatal.	PROCESOS	(Actos de entrega - recepción supervisados / Actos de entrega - recepción programados)*100	Revisión, evaluación o auditorías del desarrollo, seguimiento y cumplimiento de la normatividad, el control interno y los procesos, así como investigación, calificación y substanciación de las faltas administrativas del personal.	4	4	0	0	4	Análisis realizados

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"